ログイン画面(メールでお知らせしたログインURL)









直前対策講座のイメージ画像





再生画面



受験日の受験開始時間になると、『検定受験』のコンテンツが追加されます





受験開始!





最後まで解答したら





受験終了画面



本システムの推奨環境は以下の通りです。 なお、下記は推奨環境であって、動作保証をするものではありません。 ご利用の端末スペックやご利用状況、通信環境などによって、状況は左右されます。

<u>【PC】推奨ブラウザ</u>

Windows

- Microsoft Edge(最新版)
- Mozilla Firefox (最新版)
- Google Chrome(最新版)

<u>【スマートフォン・タブレット】推奨OS</u> Android

- Android 10.XX
- Android 9.XX
- Android 8.XX
- Android 7.XX

【スマートフォン・タブレット】推奨ブラウザ

Android

- Google Chrome(最新版)

iPhone/iPad - Safari(最新版)

※直前講座及び受験にはスマートフォン以外を推奨します。

iPhone/iPad

- iOS 13.XX
- iOS 12.XX

注意事項・よくある質問

受験中の公式テキスト等の資料閲覧について

試験開始から終了するまで、公式テキスト等の資料の閲覧はお控えください。

受講進捗率について

各コンテンツの受講が完了しますと、ボタンの下にバーが表示されます。期間内に全ての講座のバーが表示される様に計画的に受講を進めてください。

Q P Wを忘れてしまいました。どうすればいいですか

A ログインページに「パスワードを設定(新規・変更)する。」のリングがあります。ここを押して、登録のメールアドレスを入力してください。 再設定メールが届きますので、再設定を行ってください。

Q 動画がスムーズに再生されません

A まずは、推奨環境を確認してください。OS、ブラウザのバージョンが古い場合は、アップグレードをお願いします。動画配信は、高速な通信環境を必要とします。 通信環境が悪い場合は、環境を整えてから受講をお願いします。 なお、再生画面の設定で、低画質再生を選ぶこともできます。通信環境が悪い場合は、低画質再生での視聴をお勧めします。 再生画面の**設定ボタン**から変更が可能です。

Q 検定受験のボタンが表示されません。

A 受験の日時になっても『検定受験』のボタンが表示されない場合は、一度ログアウトし再ログインしてください。

Q 1台のタブレットやPCを使用して、複数の社員が受講することはできますか? その方法はありますか?

A 可能です。

「I Dまたはメールアドレス」と「PW」を入力してログインを行いますので、1 台の端末から、複数の利用者様がログインして使用することができます。 この場合、終了時に必ず、ログアウトを行って終了してください。また受講を開始する時も自分のアカウントでログインができているか、必ず確認をしてから受講を進め てください。

Q 受験中に設問や選択肢が表示されなくなりました。

A ご利用の通信状況によって、受験中に設問や選択肢がスムーズに表示されない状況となる可能性があります。推奨環境での受験にも関わらずそのような状況が長く続き、 それが原因で解答に重大な支障が発生したことで受験完了できなかった場合は下記問い合わせ先までメールにてご連絡下さい。

お問い合わせ先メール:一般財団法人職業技能振興会 <u>office@fos.or.jp</u> または、高齢者住まいアドバイザー協会東京事務局 <u>info@ksa-kentei.com</u>